

Modelos de Pesquisa Operacional em Problemas de Gestão e Operação na Área da Saúde

Edilson Arruda*

*Universidade Federal do Rio de Janeiro

Resumo

Em face das demandas da sociedade por serviços de qualidade na área de saúde, modelos eficientes de gestão e operação nessa área adquirem importância fundamental, com destaque para modelos que levem em conta as incertezas inerentes tanto à demanda quanto à oferta de serviços de saúde. Apresenta-se, nessa palestra, modelos de previsão de demanda por serviços específicos de saúde em curto e médio prazo. Tais modelos fazem uso da teoria de Séries Temporais e servem de entrada para modelos clássicos de Teoria das Filas, os quais são empregados para gerenciar a oferta de leitos de Unidades de Terapia Intensiva na região metropolitana do Rio de Janeiro. Apresenta-se também um modelo híbrido de agendamento de cirurgias eletivas de alta complexidade, com restrições relativas à capacidade de internação pós cirurgia.